



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE  
GRADUAÇÃO

COORDENAÇÃO DE  
PLANEJAMENTO DE ENSINO

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

PERÍODO LETIVO: 2020.1

ÓRGÃO COORD. DE BACHARELADO EM  
OFERTANTE: SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

| Disciplina                          | CH Teórica | CH Prática | Crédito |
|-------------------------------------|------------|------------|---------|
| ANÁLISE ORGANIZACIONAL DE PROCESSOS | 60         | 0          | 4.0     |

| Turma         |                                       |         |
|---------------|---------------------------------------|---------|
| Identificação | Cursos que Atende                     | Período |
| SI1           | BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO | 2020.1  |

| Horário                                                         | Professor                            | N. Qtd Subturmas |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| QUI - 08 00 09 00   09 00 10 00   10 00 11 00  <br>11 00 12 00; | CATARINA ROSA E SILVA DE ALBUQUERQUE | 0                |

| Ementa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evolução e posição do órgão de Organização e Métodos na estrutura organizacional; meios de levantamento de dados; análises da distribuição do trabalho, do processo de funcionamento e de formulários; a estrutura organizacional, análise e elaboração de manuais; estudo da distribuição do espaço físico, tempos e movimentos; problemas de implantação do sistema de Organização e Métodos. |

| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - Conhecer as diferentes configurações estruturais que as empresas podem apresentar e suas influências no funcionamento da organização; - Saber analisar, definir e organizar as atividades e processos organizacionais através da utilização de diferentes técnicas de levantamento de dados e registro em formulários e manuais; - Aprender a elaborar e analisar fluxogramas de trabalho, bem como organizar arquivos e documentos. |

| Metodologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ( x ) Aula Expositiva ( x ) Seminário ( x ) Leitura Dirigida ( ) Demonstração (prática realizada pelo Professor) ( ) Laboratório (prática realizada pelo aluno) ( ) Trabalho de Campo ( x ) Execução de Pesquisa ( x ) Outra Estudos de caso / Utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA / UFRPE) |

| Forma de Avaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Todas as atividades desenvolvidas na disciplina fazem parte da avaliação discente, bem como a participação nas atividades e frequência. As atividades poderão contemplar a elaboração de fichamentos, a realização de estudos de casos, trabalhos individuais ou em grupos a serem definidos com antecedência. 1ª. VA 1º Ex. Escolar (60%) + Atividades Complementares (40%). 2ª. VA 2º Ex. Escolar ? Prática em Caso (60%) + Atividades Complementares (40%). As atividades complementares correspondem à análise de estudos de casos disponibilizados pelo docente, preparação de relatórios de palestras ou vídeos. Essas atividades complementares tanto poderão ser trabalhadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da UFRPE É facultada ao aluno a realização da 3ª. VA, sendo eliminada, neste caso, a nota mais baixa dentre as 1ª. ou 2ª. VA?s. O 3º Exercício Escolar engloba todo o programa e será uma nota isolada. Não levará, portanto, em consideração as avaliações parciais eventualmente realizadas, incluindo as atividades práticas. Só poderá realizar a 3a. VA o aluno que realizar uma das duas VA?s anteriores (1a. ou 2a. VA). O Exercício Escolar Final contemplará todo o programa da disciplina.<br>Avaliação Padrão UFRPE |

| Bibliografia |
|--------------|
|--------------|

#### BÁSICA:

ARAUJO, LUIS CESAR G. DE (LUIS CESAR GONÇALVES DE), ORGANIZAÇÃO SISTEMAS E MÉTODOS E AS TECNOLOGIAS DE GESTÃO, ATLAS, 2009 (LIVRO), CHIAVENATO, IDALBERTO, INICIAÇÃO A SISTEMAS ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS, MANOLE, 2010 (LIVRO), CLEGG, STEWART; KORNBERGER, MARTIN; PITSIS, TYRONE, ADMINISTRAÇÃO E ORGANIZAÇÕES UMA INTRODUÇÃO À TEORIA E À PR, BOOKMAN, 2011 (LIVRO)

#### COMPLEMENTAR:

? ARAÚJO, Luiz César Gonçalves de. Organização e métodos. São Paulo Atlas, 2001. ? BALLESTERO, Maria Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos. 3. ed. São Paulo Atlas, 2006. ? D ASCENÇÃO, Luiz Carlos M. Organização, Sistemas e Métodos. Editora Atlas, 1ª edição, São Paulo. ? MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Administração de Projetos. Editora Atlas, 2ª edição, 2002, São Paulo ? SCAICO, Oswaldo e Tachizawa, Takeshy. A Organização Flexível ? Qualidade na Gestão por Processos. Editora Atlas, 1ª edição, 1997, São Paulo.



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE  
GRADUAÇÃO

COORDENAÇÃO DE  
PLANEJAMENTO DE ENSINO

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

PERÍODO LETIVO: 2020.1

ÓRGÃO COORD. DE BACHARELADO EM  
OFERTANTE: SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

| Unidade Programática |                                                                                                                                                                                                                                   |         |       |              |         |                                         |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------------|---------|-----------------------------------------|
| Data                 | Conteúdo                                                                                                                                                                                                                          | Horário |       | Qtd de Aulas |         | Professor                               |
|                      |                                                                                                                                                                                                                                   | Início  | Fim   | Teórica      | Prática | Responsável                             |
| 05/03/2020<br>(Qui)  | Apresentação do professor e da disciplina.<br>Conceitos iniciais de organização.<br>Pensamento sistêmico e contingencial.                                                                                                         | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 12/03/2020<br>(Qui)  | Atividade extraclasse 1 Pesquisa sobre<br>AOP e Resolução de caso de estudo.<br>Orientações no AVA.                                                                                                                               | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 19/03/2020<br>(Qui)  | Evolução e posição do órgão de<br>Organização e Métodos na estrutura<br>organizacional. A empresa vista como<br>sistema. Transição histórica na vida das<br>organizações. Orientações sobre o projeto<br>de análise de processos. | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 26/03/2020<br>(Qui)  | Sistemas de Informações Gerenciais.<br>Atividade complementar ? Discussão em<br>sala de Estudo de Caso.                                                                                                                           | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 02/04/2020<br>(Qui)  | Estrutura Organizacional / Estrutura Formal<br>e Informal / Componentes e<br>condicionantes.                                                                                                                                      | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 09/04/2020<br>(Qui)  | Departamentalização / Delegação;<br>Centralização e Descentralização                                                                                                                                                              | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 16/04/2020<br>(Qui)  | Processos, organização e métodos.<br>Entender o processo, levantar os dados do<br>processo. Ferramentas para levantar e<br>documentar o processo.                                                                                 | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 23/04/2020<br>(Qui)  | Análise administrativa e de Processos.<br>Diagnósticos situacionais das causas.                                                                                                                                                   | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 30/04/2020<br>(Qui)  | Atividade complementar ? Discussão em<br>sala de Estudo de Caso.                                                                                                                                                                  | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 07/05/2020<br>(Qui)  | 1ªVA                                                                                                                                                                                                                              | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 14/05/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                                                                                                                  | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 21/05/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                                                                                                                  | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 28/05/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                                                                                                                  | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 04/06/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                                                                                                                  | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 11/06/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                                                                                                                  | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL  
DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO DE  
GRADUAÇÃO

COORDENAÇÃO DE  
PLANEJAMENTO DE ENSINO

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

PERÍODO LETIVO: 2020.1

ÓRGÃO COORD. DE BACHARELADO EM  
OFERTANTE: SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

| Unidade Programática |                                                                                                                                       |         |       |              |         |                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|--------------|---------|-----------------------------------------|
| Data                 | Conteúdo                                                                                                                              | Horário |       | Qtd de Aulas |         | Professor                               |
|                      |                                                                                                                                       | Início  | Fim   | Teórica      | Prática | Responsável                             |
| 11/06/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                      | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 18/06/2020<br>(Qui)  | BPMN ? Conceitos e elaboração<br>Orientações sobre a elaboração dos<br>projetos.                                                      | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 25/06/2020<br>(Qui)  | 2ªVA - Entrega e apresentação dos projetos                                                                                            | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 02/07/2020<br>(Qui)  | Entrega dos resultados e devolutiva dos<br>projetos. Fechamento e avaliação da<br>disciplina. Orientações para 3ªVA e Prova<br>Final. | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 09/07/2020<br>(Qui)  | 3ª VA                                                                                                                                 | 08:00   | 12:00 | 4            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |
| 23/07/2020<br>(Qui)  | Prova Final                                                                                                                           | 08:00   | 10:00 | 2            | 0       | CATARINA ROSA E SILVA<br>DE ALBUQUERQUE |

Professor: CATARINA ROSA E SILVA DE ALBUQUERQUE

Data de Envio: 14/03/2020

Coordenador:

Data de Aprovação: